



## Kort om GS Scandinavia

GS Scandinavia A/S importerer og distribuerer kvalitets IT add-on produkter til danske B2B, e-tail og retail forhandlere. Vi er en af markedets førende distributører af kvalitetsprodukter fra

3Dconnexion – Altec Lansing – AOC International  
Creative Labs – Edbak – Edifier – Func Industries  
Gyraton – Hauppauge Computer - Logitech  
Pinnacle - Nero – Vogels - MoGo – SteelSeries  
ViPower – Zippy Technology

og vi baserer vores vækst på en tæt dialog med vore kunder og leverandører. At være ledende på et så konkurrencepræget marked som vores, stiller særdeles høje krav til serviceniveauet. Vi tilbyder danske forhandlere det største vareudvalg og den bedste leveringssikkerhed. Som nichedistributør påtager vi os rollen at have dybdekompetencen, og dermed kunne rådgive kunder til indkøb af korrekt sortiment i butik eller webstore. Vi har kompetente medarbejdere som har indgående kendskab til vores produkter og deres anvendelsesområder. Vores personale er i meget tæt dialog med såvel kunder som leverandører og vi bestræber os på at sikre, at vi og forhandleren til enhver tid har de rette produkter på lager.

Vi har stor interesse i en ærlig og åben dialog med vore registrerede forhandlere og håber at interesserede nye forhandlere vil udfylde [Bliv Forhandler](#) for oprettelse af forhandlerkonto. Efter CVR-verificering fremsender vi kontoinformationer, ønsket materiale og prisliste. Vi udsender 1-2 gange ugentligt RESELLER informationer og tilbud via email. Bemærk venligst i notat, hvis du ikke ønsker at modtage disse udsendelser.

## Forkortet version af Salg- og leveringsbetingelser

Fuld version  
[www.gss.dk/files/Salg\\_leveringsbetingelser.pdf](http://www.gss.dk/files/Salg_leveringsbetingelser.pdf)

### Garanti

GS Scandinavia yder minimum 12 måneders garanti på alle varer fra fakturadato. Se prisliste eller kontakt vor salgsafdeling for nærmere information.

### Garantiombytning

Reparation eller garantiombytning af varer, kan kun ske efter forudgående aftale. RMA formular findes under download og bedes udfyldt for alle produkter der ønskes garantiombyttet. Herefter indsendes RMA formular som vedhæftet fil til [RMA@gss.dk](mailto:RMA@gss.dk). Vi fremsender herefter RMA nummer pr. email. Alle kolonner skal udfyldes for alle produkter. I modsat fald returneres produkter til afsender.

Det påhviler forhandleren at verificere produktfejl. Ikke defekte produkter returneres til afsender. Vort honorar pr. ikke fejlbehæftet produkt er kr. 100,00 excl. moms. Kopi af RMA form skal vedlægges returforsendelse. Forhandleren betaler forsendelsesomkostninger til GSS.dk. GSS.dk betaler forsendelsesomkostninger retur.

Varer der modtages retur til reparation eller ombytning skal være forsvarligt emballeret. I tilfælde af mangelfuld

emballage forbeholder GSS.dk sig retten til at afvise enhver form for garantiforpligtelse. Alle forespørgsler vedrørende åbne RMA sager skal foretages via email til [RMA@gss.dk](mailto:RMA@gss.dk).

Garantiforpligtelsen på AOC skærme administreres af AOC via [www.aoc-europe.com](http://www.aoc-europe.com) eller telefon 35256516.

Garantiforpligtelsen på Hyundai skærme administreres af [www.anovo.se](http://www.anovo.se).

### Levering

Opgivne forhandlerpriser er gældende ab lager GS Scandinavia Taastrup. Ved modtagelse af ordrer inden kl. 15.00 leverer vi under normale omstændigheder varen den efterfølgende hverdag. Småpakker der sendes med Post Danmark kan spores via Track & Trace på [www.postdanmark.dk](http://www.postdanmark.dk). Forsendelser på paller sendes med Danske Fragtmænd.

### Priser og prislister

Alle opgivne forhandlerpriser opgivet i RESELLER portalet er netto priser excl. moms og levering. Vi tager forbehold for prisændringer som følge af ændringer af leverandørpris, valutakurser, toldsatser m.m. Vi udsender ca. den 1ste hver måned ny prisliste i EXCEL format. Prisliste indeholder foruden nettopriser også information om nye produkter, kampagner og prisændrede varer. Du kan i øvrigt også vælge at abonnere på DAGLIG, UGENTLIG eller MÅNEDLIG autoprisliste i CSV format. Denne CSV kan også ftp uploades automatisk.

### Fakturering

Vi fremsender faktura i formaterne OIO XML, PDF eller begge. Meddel os blot dit foretrukne format. Faktura vil i løbet af september 2008 indeholde track & trace koder.

### Betalingsbetingelser

Betaling er netto kontant såfremt anden aftale ikke indgås. Ved eventuel aftale om kreditbetingelser indhentes debitorforsikring via Atradius Kreditforsikring A/S. Ekspeditionstid er ca. 5 dage. Ved overskridelse af betalingsbetingelserne påregnes 2,00 % i rente pr. påbegyndt måned.

### Returnering

Returnering af købte varer kan kun finde sted med GSS.dk's samtykke og sker for købers regning og risiko. Returnerede varer købt inden for 8 dage krediteres til dagspris såfremt vare og emballage er som ved levering. Såfremt forsegling på eventuel medfølgende softwareemballage er brudt bortfalder enhver returmöglichkeit. Varer købt ud over 8 dage krediteres kun efter forudgående aftale, dog fratrækkes min. 10% ved kreditering.

### Mangler ved levering

Eventuelle mangler i en forsendelse skal straks efter modtagelsen meddeles GS Scandinavia. Dog skal GS Scandinavia kontaktes senest indenfor 48 timer fra modtagelse af forsendelsen, da reklamation ellers vil blive afvist.

### Åbningstider

Mandag - torsdag kl. 08.30 - 16.30  
Fredag kl. 08.30 - 16.00